**旅行綜合保險(國內型)-**

**汽車駕駛人駕駛他人汽車車體損失責任保險**

**理賠作業流程圖**

保險事故發生

通知憲警單位處理

他人汽車受損

汽車修護廠估價

受理理賠申請

查詢承保內容

事故原因調查

憲警亡

現場亡

是否屬

承保範圍

肇事責任分攤

損害調查

損失金額確認

勘車核價

對造亡

工廠

亡

保戶

亡

否

寄發拒賠函或被保險人簽具放棄理賠申請同意書

是

確認賠償金額

和解

製作結案理算報告書

給付保險金